

# SOMMAIRE

OCTOBRE 2017 - n° 144



Les maladies chroniques représentent 70 à 80 % des dépenses de santé dans l'UE.

10



Le recours à la DSP ne règle pas les problèmes tarifaires et financiers.

33



Repenser l'accueil sur le prisme de l'art permet aux professionnels de lâcher prise.

44

## COMITÉ D'ORIENTATION

**Claire Alisaid-Guerain**, directrice de l'Office villeurbannais des personnes âgées et des retraités. **Moufida Ali-Soudja**, chargée de mission au cabinet du maire de la ville de Frontignan La Peyrade. **Alain Ananos**, directeur général adjoint des services de la ville de Pantin. **Alexis Baron**, directeur de l'agglomération grenobloise au département de l'Isère. **Pascal Bély**, consultant pour le secteur public et associatif en management du changement durable. **David Ben Sadoun**, directeur général des services de la communauté de communes Pays du Mont-Blanc. **Sandra Bertezène**, professeur titulaire de la Chaire de gestion des services de santé, Cnam. **Patrice Blemont**, inspecteur général de l'administration de l'Éducation nationale et de la recherche. **Marie Borne**, formatrice interne permanente du ministère de l'Intérieur. **Laurent Cabourg**, président de Alter. ID Consulting. **Jean-Michel Caudron**, consultant en ingénierie gériatrique. **David Causse**, coordonnateur du Pôle santé-social et directeur du secteur sanitaire de la Fehap. **Géraldine Chapurlat**, formatrice consultante, Formaneo. **Guillaume Charron**, éditeur médicosocial, Dunod. **Jean-Pierre Couteron**, président de la Fédération Addiction. **Frédérique Delafolie**, chargée des relations médias, de l'événementiel et des partenariats pour la Fegapei. **Céline Desmarais**, maître de conférences HDR, université de Savoie. **Delphine Dollat**, directrice de la petite enfance de la mairie de Villeurbanne. **Samuel Dyens**, directeur général adjoint des services du conseil général du Gard. **Olivier Farre**, directeur du CCAS de Romans-sur-Isère. **Pierre Gauthier**, ancien directeur de l'action sociale. **Romain Gizolme**, directeur de l'AD-PA. **Éric Guillon**, psychologue. **Jean-Pierre Hardy**, directeur au projet stratégique, France Horizon. **Sarah Humblot**, directrice des ressources humaines, de la solidarité et de la petite enfance. **Marcel Jaeger**, directeur du département DISST du Cnam. **Antoine Janbon**, responsable des publications à l'Uniojss. **Frédéric Jésus**, consultant, vice-président de DEI-France, ex-pédopsychiatre de service public. **Chantal Juglard**, présidente du Syndicat des personnels sociaux éducatifs et de santé des administrations parisiennes. **Carole Knoll**, administratrice nationale en charge des questions de prévention et action sociale-MNT. **Pierre-Brice Lebrun**, professeur de droit. **Pierre-Olivier Lefebvre**, délégué général du Réseau francophone des villes amies des aînés. **Olivier Mariotte**, président du Nile. **Valérie Mercadal**, directrice de la communication de l'Uniojss. **Hélène-Sophie Mesnage**, adjointe au délégué général, Union nationale des centres communaux d'action sociale (Unccas). **Olivier Nys**, directeur général, métropole du Grand Lyon. **Sandra Onyszko**, chargée de communication pour l'UFNAFAAM. **Laurent Ott**, formateur-chercheur en travail social. **Claudine Paillard**, directrice générale adjointe, chargée du pôle solidarité et santé de la mairie de Rennes. **Pascal Pourtau**, coordinateur Crips Rhône-Alpes. **Jean-Michel Rapinat**, directeur délégué de l'ADF. **Dino Santilli**, docteur en Sciences de gestion, chercheur au Cerefige. **Catherine Saunier**, responsable du service solidarités du CCAS de la ville de Lyon. **Guy Sebbah**, directeur général adjoint du pôle santé social du Groupe SOS. **Laurent Sochard**, responsable-coordonnateur du pôle Enfance du CNFPT. **Pierre Verdier**, avocat au barreau de Paris, Docteur en droit. **François Violla**, responsable du CEERDS. **Emmanuel Vigneron**, conseiller scientifique, La Nouvelle Fabrique des territoires.

## 6 ACTUALITÉ

- 6 À SUIVRE
- 10 EUROPE Chrodis Plus amplifie la lutte contre les maladies chroniques
- 12 ENTRETIEN *Christophe Itier*, « Nous allons proposer dès 2018 un Social Business Act à la française »
- 13 MÉMENTO Les échéances à surveiller

## 15 DOSSIER



## Les maladies rares cherchent un bon plan

## 23 JURIDIQUE

- 24 TEXTES OFFICIELS/JURISPRUDENCE
- 26 ANALYSE La réforme des services d'aide et d'accompagnement à domicile
- 28 QUESTIONS SUR... De nouvelles règles de financement pour les établissements de SSR

## 31 PROSPECTIVE

- 33 ANTICIPER Ehpad : s'adapter pour subsister
- 36 DÉCRYPTAGE CPOM : un mariage forcé plutôt qu'un contrat négocié

## 37 MÉTIER

- 38 PORTRAIT Les managers de développement durable révolutionnent les pratiques
- 40 MANAGEMENT Prime de performance collective : développer des compétences de « salariés citoyens »
- 41 CARRIÈRE Le recrutement des agents contractuels territoriaux et hospitaliers

## 43 TERRITOIRES

- 44 REPORTAGE Dans les Bouches-du-Rhône, les crèches rencontrent le monde de l'art
- 46 INITIATIVE Besançon - Un guichet unique numérique pour diminuer le non-recours
- 47 INITIATIVE Avec le loyer unique, Rennes veut en finir avec la ségrégation spatiale

## 50 INNOVATION

- 50 Un verre connecté pour suivre l'hydratation des résidents en Ehpad

Retrouvez les offres d'emploi des secteurs sanitaire, social et médicosocial p. 48.  
Encart broché abonnement p. 6-7 et 46-47. Illustration de couverture : © Andrew Brookes/Gettyimages