

SOMMAIRE

MARS 2020 - N° 171

ACTUALITÉ

- 3 ÉDITO Nouvelles lunes...
- 6 À SUIVRE
- 10 EUROPE Politique de cohésion
L'UE veut associer les citoyens



- 12 ENTRETIEN *Pascale Dominique Russo*,
« Plus l'association est engagée, plus il peut
y avoir de conflits au travail »
- 13 MÉMENTO/AGENDA Les échéances à surveiller

Bulletin d'abonnement p. 30.

Offres d'emploi des secteurs sanitaire, social et médico-social p. 50.

Illustration de couverture: © LUDOVIC/REA

DOSSIER

Le téléphone qui son, qui y répond ?



- 18 INITIATIVES La téléphonie sociale en santé
décline sa charte
- 19 INITIATIVES Les jeunes passent au fil
- 20 POINTS DE VUE On perd beaucoup en efficacité
en spécialisant
- 22 VU D'AILLEURS Québec : une ligne pour la santé
du quotidien

COMITÉ D'ORIENTATION

Claire Aïssaid-Guerain, directrice de l'Office villeurbannais des personnes âgées et des retraités. **Moufida Ali Soudja**, directrice adjointe à la direction de l'emploi et de la formation de la région Occitanie. **Alain Ananos**, directeur général adjoint des services de la ville de Pantin. **Alexis Baron**, directeur de l'agglomération grenobloise au département de l'Isère. **Pascal Bély**, consultant pour le secteur public et associatif en management du changement durable. **David Ben Sadoun**, directeur général des services de la communauté de communes Pays du Mont-Blanc. **Sandra Bertezène**, professeur titulaire de la Chaire de gestion des services de santé, Cnam. **Patrice Blemont**, inspecteur général de l'administration de l'Éducation nationale et de la recherche. **Marie Borne**, formatrice interne permanente du ministère de l'Intérieur. **Laurent Cabourg**, président de Alter. **ID Consulting**. **David Causse**, directeur du développement et des partenariats du Groupe SOS. **Géraldine Chapurlat**, formatrice consultante, Formaneo. **Guillaume Charron**, éditeur médico-social, Dunod. **Jean-Pierre Couteron**, président de la Fédération Addiction. **Frédérique Delafolie**, chargée des relations médias, de l'événementiel et des partenariats pour la Fegapei. **Céline Desmarais**, maître de conférences HDR, université de Savoie. **Delphine Dollat**, directrice de la petite enfance de la mairie de Villeurbanne. **Samuel Dyens**, directeur général adjoint des services du conseil général du Gard. **Olivier Farre**, directeur du CCAS de Romans-sur-Isère. **Pierre Gauthier**, ancien directeur de l'action sociale. **Romain Gizolme**, directeur de l'AD-PA. **Éric Guillon**, psychologue. **Jean-Pierre Hardy**, directeur au projet stratégique, France Horizon. **Sarah Humblot**, directrice des ressources humaines, de la solidarité et de la petite enfance. **Marcel Jaeger**, directeur du département DISST du Cnam. **Antoine Janbon**, responsable des publications à l'Uniopss. **Frédéric Jésus**, administrateur de Prisme, administrateur de la Fédération de Paris des centres sociaux et socioculturels, vice-président d'Espoir-CFDJ. **Chantal Juglard**, présidente du Syndicat des personnels sociaux éducatifs et de santé des administrations parisiennes. **Carole Knoll**, administratrice nationale en charge des questions de prévention et action sociale-MNT. **Pierre-Brice Lebrun**, professeur de droit. **Pierre-Olivier Lefebvre**, délégué général du Réseau francophone des villes amies des aînés. **Olivier Mariotte**, président du Nile. **Valérie Mercadal**, directrice de la communication de l'Uniopss. **Hélène-Sophie Mesnage**, adjointe au délégué général, Union nationale des centres communaux d'action sociale (Unccas). **Olivier Nys**, directeur général, métropole du Grand Lyon. **Sandra Onyszko**, chargée de communication pour l'UFNAFAAM. **Laurent Ott**, formateur-chercheur en travail social. **Claudine Paillard**, directrice générale adjointe, chargée du pôle solidarité et santé de la mairie de Rennes. **Pascal Pourtau**, coordinateur Crips Rhône-Alpes. **Jean-Michel Rapinat**, directeur délégué de l'ADF. **Dino Santilli**, docteur en Sciences de gestion, chercheur au Cerefige. **Catherine Saunier**, responsable du service solidarités du CCAS de la ville de Lyon. **Guy Sebbah**, directeur général du Groupe SOS Solidarités. **Laurent Sochard**, responsable-coordonnateur du pôle Enfance du CNFPT. **Pierre Verdier**, avocat au barreau de Paris, Docteur en droit. **François Vialla**, responsable du CEERDS. **Emmanuel Vigneron**, conseiller scientifique, La Nouvelle Fabrique des territoires.

JURIDIQUE

- 23 TRIBUNE** Refuser de tailler sa barbe n'est pas une atteinte à la laïcité
- 24 TEXTES OFFICIELS**
 Logement social - La gestion des droits de réservation de logements locatifs sociaux
 Handicap - Les aides financières des entreprises adaptées en 2020
- 25 JURISPRUDENCE**
 Handicap - Le financement des mesures de protection juridique
 Mineurs non accompagnés - Le fichier national est validé
- 26 ANALYSE** La difficulté de la preuve judiciaire de la maltraitance



26

- 28 QUESTIONS SUR...** RSA et minima sociaux : droit de rectification en cas d'indus notifiés

MÉTIER

- 37 LE MOT DU SOCIAL D** comme démocratie
- 38 PORTRAIT** La déléguée aux prestations familiales mise sur la confiance
- 40 MANAGEMENT** Êtes-vous un manager bienveillant ?
- 41 CARRIÈRE** Les aides-soignants territoriaux et hospitaliers

INNOVATION

- 48 1 001 Égalités** agit contre les violences sexuelles

PROSPECTIVE

- 31 OPINIONS** Maisons France Service : la proximité sans le social
- 32 ANTICIPER** Habitat indigne, l'humain d'abord



32

- 35 DÉCRYPTAGE** Le sans-abrisme, un phénomène sous-évalué

TERRITOIRES

- 43 REPORTAGE** Agen
 Un accompagnement spécifique pour les jeunes victimes de l'inceste



43

- 46 ARDÈCHE** Escrime à l'Ehpad
- 47 ANFH PACA** La qualité de vie au travail est un jeu

REVUE DE PRESSE

- 49 INTERVIEW** Dante Edme-Sanjurjo, « Au Pays Basque, les collectivités peuvent payer leurs subventions aux associations en monnaie locale »